

## WARUNKI PRZEDŁUŻENIA GWARANCJI NA RAMĘ

Producent roweru - KKROSS S.A. daje możliwość przedłużenia Gwarancji na ramę:

Dla rowerów KROSS i Le Grand z kolekcji 2019 oraz nowszych, zakupionych od dnia 14.06.2019 roku:

Dla ram aluminiowych oraz stalowych: gwarancja dożywotnia;

Dla ram karbonowych oraz full suspension: gwarancja 5 lat.

Dla rowerów KROSS i Le Grand z kolekcji 2017, 2018 (niezależnie od daty zakupu) oraz 2019 kupionych przed dniem 14.06.2019:

Dla ram aluminiowych oraz stalowych: gwarancja 5 lat;

Dla ram karbonowych oraz modeli z serii ENDURO i TRAIL : gwarancja podstawowa na rower

Przedłużona Gwarancja dotyczyć będzie wyłącznie pierwszego właściciela roweru i rozpocznie się w dniu następnym po zakończeniu obowiązywania standardowej dwuletniej Gwarancji. Przedłużona gwarancja dotyczy wyłącznie rowerów zakupionych od dnia 14.06.2019 włącznie.

1. Aby uzyskać Przedłużoną Gwarancję należy w terminie 30 dni od daty zakupu zarejestrować się w panelu [my.kross.pl](http://my.kross.pl), dodać zakupiony rower oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez KROSS S.A. w celach marketingowych. Przedłużona Gwarancja obowiązuje przez okres trwania powyższej zgody, jednak nie dłużej niż okres gwarancji na ramę w zależności od typu roweru oraz jego kolekcji. W przypadku cofnięcia powyższej zgody, Przedłużona Gwarancja obowiązuje do dnia cofnięcia zgody.
2. Rower musi być zakupiony i użytkowany w celach rekreacyjnych przez osobę fizyczną.
3. W okresie trwania Przedłużonej Gwarancji, wymagane jest wykonywanie przeglądu technicznego w autoryzowanej sieci serwisowej Kross lub autoryzowanym punkcie sprzedaży Kross po każdym trzech latach użytkowania roweru oraz udokumentowanie przeglądu w panelu [my.kross.pl](http://my.kross.pl) lub w Karcie Gwarancyjnej. Aktualna lista punktów serwisowych znajduje się na stronie <http://www.kross.pl> w zakładce SERWIS.
4. Przedłużona Gwarancja obejmuje konstrukcję ramy. Warstwa lakiernicza oraz oklejenie ramy nie są objęte Przedłużoną Gwarancją.
5. Do zgłoszenia reklamacji wymagana jest Karta Gwarancyjna lub – w przypadku elektronicznej gwarancji – zarejestrowanie roweru w panelu [my.kross.pl](http://my.kross.pl), oraz dowód zakupu.
6. W przypadku stwierdzenia wady materiałowej lub produkcyjnej, w ramach Przedłużonej Gwarancji Kross S.A. gwarantuje wymianę lub naprawę.
7. Do rozpatrzenia reklamacji wymagane jest dostarczenie kompletnego roweru. Producent we wskazanych przypadkach może wyrazić zgodę na przekazanie samej ramy w celu rozpatrzenia reklamacji.
8. Rozpatrzenie reklamacji powinno nastąpić w terminie 14 dni kalendarzowych liczonych od momentu dostarczenia roweru do Kross S.A.
9. W przypadku decyzji o wymianie ramy w ramach Przedłużonej Gwarancji, termin na realizację reklamacji ustala się na 30 dni kalendarzowych.

KROSS S.A.

LESZNO 46 • 06-300 PRZASNYSZ • TEL.: 29 752 44 45 • FAX: 29 752 54 98 • EMAIL: [KROSS@KROSS.PL](mailto:KROSS@KROSS.PL) • [WWW.KROSS.PL](http://WWW.KROSS.PL)

Spółka zarejestrowana jest w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000223853, NIP: 761-14-02-748; Kapitał zakładowy: 45 000 000,00 zł



10. W przypadku modelu ramy, której cykl życia u producenta uległ zakończeniu, producent zastrzega sobie prawo do zastąpienia ramy modelem równorzędnym o takiej samej bądź wyższej wartości. Koszty innych komponentów, które muszą zostać wymienione w wyniku wymiany ramy zostaną pokryte przez właściciela roweru.
11. Przedłużona Gwarancja na ramę traci swoją ważność w przypadku:
  - 11.1. Modyfikacji i wprowadzania zmian konstrukcyjnych przez klienta;
  - 11.2. Zmian bądź rażących ubytków w powłoce lakierniczej wynikających z nieprawidłowego użytkowania roweru lub uszkodzeń mechanicznych;
  - 11.3. Użytkowania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem;
  - 11.4. Uszkodzenia mechanicznego roweru do którego przyczynił się klient, osoba trzecia bądź siła wyższa;
  - 11.5. Niedopełnienia wszystkich wymienionych wyżej warunków Przedłużonej Gwarancji.
  - 11.6. Przedłużona Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej

KROSS S.A.

LESZNO 46 • 06-300 PRZASNYSZ • TEL.: 29 752 44 45 • FAX: 29 752 54 98 • EMAIL: KROSS@KROSS.PL • WWW.KROSS.PL

Spółka zarejestrowana jest w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000223853, NIP: 761-14-02-748; Kapitał zakładowy: 45 000 000,00 zł

