

## Warunki gwarancji

1. Producent roweru - KROSS S.A. udziela na zakupiony rower gwarancji jakości na okres 2 lat, licząc od daty zakupu. Warunkiem obowiązywania dwuletniej Gwarancji jest dokonanie płatnych przeglądów: pierwszego w terminie między 30. a 60. dniem od daty zakupu (dla rowerów zakupionych w miesiącach od listopada do końca stycznia przegląd może być wykonany najpóźniej do dnia 31 marca), a następnie przeglądu okresowego pomiędzy 12. a 13. miesiącem od daty zakupu. Przegląd może zostać wykonany w Autoryzowanych Punktach Serwisowych lub punktach sprzedaży Kross.
  - 1.1. W przypadku komponentów takich jak amortyzatory, dampery, sztyce amortyzowane właściciel zobowiązany jest do wykonywania niezależnych przeglądów zgodnie z interwałami serwisowymi określonymi przez producenta danego komponentu. Informacje o interwałach serwisowych znajdują się na stronie internetowej: [www.kross.pl/pl/serwis/gwarancja](http://www.kross.pl/pl/serwis/gwarancja).
  - 1.2. Wszystkie czynności regulacyjne i kontrolne roweru w okresie gwarancyjnym wykonywane są odpłatnie.
2. Producent roweru - KROSS S.A. daje możliwość przedłużenia Gwarancji na ramę:  
Dla rowerów z ramami aluminiowymi i stalowymi (z wyłączeniem rowerów full suspension):  
gwarancja dożywotnia;  
Dla rowerów z ramami karbonowymi oraz full suspension: 5 lat gwarancji.  
Warunkami niezbędnymi do przedłużenia gwarancji na ramę jest zarejestrowanie roweru na stronie [my.kross.pl](http://my.kross.pl) oraz wykonywanie przeglądów roweru co rok od daty zakupu w Autoryzowanych Punktach Serwisowych lub punktach sprzedaży Kross. Warunki Przedłużonej Gwarancji na ramę znajdują się na stronie [www.kross.pl](http://www.kross.pl) w zakładce Serwis.
3. Warunkiem ważności Gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu i Oświadczenia Gwarancyjnego lub konta gwarancyjnego na platformie [kross.pl](http://kross.pl), założonego zgodnie z regulaminem tej platformy.
4. Wszelkie roszczenia z tytułu Gwarancji muszą zostać zgłoszone za pośrednictwem Autoryzowanego Punktu Serwisowego producenta, sprzedawcy, lub poprzez platformę [my.kross.pl](http://my.kross.pl).
5. Właściciel roweru zobowiązany jest dostarczyć produkt do Autoryzowanego Punktu Serwisowego albo Punktu Sprzedaży KROSS na koszt własny oraz zadbać o to aby reklamowany rower był czysty.
6. Rozpatrzenie reklamacji przez KROSS powinno nastąpić w terminie 14 dni od momentu otrzymania roweru przez Autoryzowany Punkt Serwisowy lub punkt sprzedaży KROSS. W przypadku uznania reklamacji producent zobowiązuje się do możliwie najszybszego usunięcia usterki, w terminie nie dłuższym niż 60 dni od daty wydania decyzji.
7. W przypadku ram oraz komponentów rowerów, których cykl życia u producenta uległ zakończeniu, KROSS zastrzega sobie prawo do zastąpienia ich elementami równorzędnymi o takiej samej bądź wyższej wartości. Decyzja ta należy wyłącznie do firmy Kross.
8. W przypadku komponentów marek międzynarodowych mających swoich przedstawicieli na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, decyzję co do zasadności reklamacji KROSS podejmie po konsultacji z autoryzowanym dystrybutorem producenta wspomnianych marek.

KROSS S.A.

LESZNO 46 • 06-300 PRZASNYSZ • TEL.: 29 752 44 45 • FAX: 29 752 54 98 • EMAIL: [KROSS@KROSS.PL](mailto:KROSS@KROSS.PL) • [WWW.KROSS.PL](http://WWW.KROSS.PL)

Spółka zarejestrowana jest w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000223853, NIP: 761-14-02-748; Kapitał zakładowy: 45 000 000,00 zł



9. Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych: samodzielną, niewłaściwą naprawą przez klienta; modyfikacjami i wprowadzaniem zmian konstrukcyjnych przez klienta; niewłaściwym sposobem przechowywania roweru, obsługi oraz braku konserwacji według dołączonych instrukcji, użyciem roweru w sytuacjach w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub w celach komercyjnych oraz w celu innym niż ten, do którego rower został zaprojektowany.
10. Gwarancja nie obejmuje:
  - 10.1. naturalnego zużycia materiałów w czasie eksploatacji, takich jak: zużycie ogumienia oraz kółek podporowych w rowerach dziecięcych, rozcentrowanie kół, zużycie bieżni obręczy kół, zużycie klocków, okładzin i tarcz hamulcowych; zużycie elementów napędu (łańcucha, kasety, wolnobiegu, łożysk, mechanizmu korbowego); zużycie elementów zawieszenia roweru (uszczelnienia przeciwpyłowe, tuleje ślizgowe, tuleje uszczelniające, uszczelki); zużycie linek i pancerzy; zużycie żarówek.
  - 10.2. uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek wypadku, przeciążeń, niewłaściwego użytkowania, bądź braku konserwacji m.in.: skrzywienie, złamanie ramy lub widelca, uszkodzenie mechaniczne obręczy, złamanie haka przerzutki, wygięcie wspornika siodła, wygięcie lub złamanie przerzutki przedniej czy tylnej; uszkodzenia wynikające z użycia niewłaściwego momentu dokręcania; uszkodzenia wynikające z niewłaściwego ustawienia zawieszenia; korozja i zatarcie łożysk w wyniku mycia roweru myjką wysokociśnieniową lub braku konserwacji; wszelkie uszkodzenia, do których powstania przyczynił się klient, osoba trzecia bądź siła wyższa; zmiana powłoki lakierniczej np. korozji wynikająca z niewłaściwego przechowywania roweru w warunkach o zbyt dużej wilgotności lub nieprzestrzegania zasad konserwacji.
11. Do napraw gwarancyjnych nie należy również likwidacja luzów i regulacja połączeń gwintowanych.
12. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń roweru wywołanych uprawianiem sportów wyczynowych.
13. Rower nie podlega zwrotowi lub wymianie na nowy w przypadku możliwości usunięcia wad i usterek.
14. Używanie roweru niesprawnego lub uszkodzonego może prowadzić do dalszych jego uszkodzeń, a nawet wypadku i uszkodzenia ciała. Po wykryciu usterki, użytkownik powinien niezwłocznie zaprzestać użytkowania roweru.
15. Niniejsze postanowienia dotyczące Gwarancji są dobrowolnymi świadczeniami firmy Kross S.A. i w żaden sposób nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień klienta wynikających m.in. z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, ani przepisów ustawy o prawach konsumenta i przepisów kodeksu cywilnego chroniących prawa konsumentów.
16. Kwestie, które nie zostały ujęte w niniejszej Karcie są regulowane przez odpowiednie zapisy Kodeksu Cywilnego.

KROSS S.A.

LESZNO 46 • 06-300 PRZASNYSZ • TEL.: 29 752 44 45 • FAX: 29 752 54 98 • EMAIL: KROSS@KROSS.PL • WWW.KROSS.PL

Spółka zarejestrowana jest w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000223853, NIP: 761-14-02-748; Kapitał zakładowy: 45 000 000,00 zł

