

Dane osobowe

Jaki akt prawny reguluje przetwarzanie przez nas danych osobowych?

Wszelkie dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”.

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Kross S.A. z siedzibą w Przasnyszu ul. Leszno 46, 06-300 Przasnysz, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000223853. NIP: 761-14-02-748, kapitał zakładowy: 45 000 000,00 zł w całości opłacony.

W jaki sposób można się skontaktować z administratorem w sprawach związanych z Państwa danymi osobowymi?

We wszelkich sprawach związanych z danymi osobowymi, można skontaktować się z nami w następujący sposób:

- 1) e-mailowo na adres: iodo@kross.pl,
- 2) telefonicznie pod numerem telefonu 029 752 11 00,
- 3) listownie na adres: ul. Leszno 46, 06-300 Przasnysz.

Na jakiej podstawie i w jakim celu przetwarzamy dane osobowe?

W przypadku naszych klientów i użytkowników panelu „My Kross”, dane osobowe przetwarzamy w celu wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

W przypadku subskrybentów naszego newslettera, dane osobowe przetwarzamy w celach marketingowych, w tym przesyłania informacji handlowych (na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Dane osobowe mogą być przez nas przetwarzane także do następujących celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO):

- 1) analitycznych, zmierzających do usprawnienia naszych stron internetowych i oferowanych produktów,

- 2) badanie satysfakcji klientów,
- 3) ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

Czy zgoda na przetwarzanie danych osobowych może zostać cofnięta?

Jeżeli przetwarzamy dane osobowe na podstawie zgody, osoba, której dane dotyczą, ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Nie będzie to miało jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy podane przez Państwa dane osobowe w ramach formularzy dostępnych na naszych stronach, takie jak:

- imię i nazwisko,
- adres,
- adres e-mail,
- numer telefonu,

Czy podanie danych obowiązkowe?

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z naszego sklepu internetowego, otrzymywania naszego newslettera lub korzystania z innych świadczonych przez nas usług.

Czy dane będą profilowane?

Dane osobowe mogą być przez nas przetwarzane w formie profilowania analitycznego, sprzedażowego lub marketingowego, w celu dostosowania treści na naszych stronach do Państwa potrzeb i zainteresowań.

Jak długo będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?

Dane osób korzystających z naszego sklepu internetowego i innych świadczonych przez nas usług przetwarzamy przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania umowy, a w przypadku zawarcia umowy – do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy.

Dane osobowe subskrybentów naszego newslettera przetwarzamy do momentu cofnięcia przez Państwa zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych.

Po upływie okresów wskazanych powyżej, dane osobowe zostaną przez nas niezwłocznie usunięte.

Jakie przysługują Państwu prawa w związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych.

Każdej osobie, której dane przetwarzamy, przysługują następujące prawa:

- prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych,
- prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych i prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy dane osobowe będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Dane osobowe nie będą przez nas przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Komu przekazujemy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe przekazujemy podmiotom świadczącym nam usługi związane z celami, dla których przetwarzamy Państwa dane osobowe. W związku z tym, odbiorcami mogą być następujące podmioty:

- podmioty świadczące usługi informatyczne i hostingowe,
- firmy kurierskie,
- operatorzy systemów płatniczych,
- banki (w przypadku skorzystania przez Państwa z zakupów na raty – jeżeli taka możliwość będzie przez nas oferowana),
- operatorzy systemów mailingowych (w przypadku subskrybentów naszego newslettera).

Przekazanie danych osobowych któremukolwiek z powyższych podmiotów, w przypadkach wymaganych przez prawo, zawieramy z nim umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Pliki cookies

1. W ramach strony internetowej kross.pl oraz innych usług elektronicznych świadczonych przez KROSS S.A. z siedzibą w Przasnyszu (dalej: „KROSS”), takich jak panel my.kross.pl, wykorzystywane są pliki cookies.
2. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, które są zapisywane i przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika (np. komputer, telefon). Pliki te są odczytywane każdorazowo podczas połączenia się przeglądarki internetowej użytkownika z serwerem, na którym znajduje się strona internetowa KROSS.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a. tworzenia statystyk i sprawdzenia w jaki sposób użytkownicy korzystają ze stron internetowych KROSS, dzięki czemu mogą być ulepszone,
 - b. dopasowania prezentowanych treści serwisu (np. jednorazowe wyświetlanie popupów),
 - c. utrzymanie sesji zalogowanego użytkownika, dzięki czemu użytkownik nie musi po przejściu na kolejną podstronę logować się ponownie,
 - d. uproszczenia korzystania z serwisu, przebiegu procesu zakupowego w sklepie internetowym KROSS i korzystania z pozostałych usług elektronicznych świadczonych przez KROSS.
4. W ramach stron internetowych KROSS stosowane są następujące rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies), „stałe” (persistent cookies) oraz pliki cookies wskazane w poniższej tabeli. Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia zamknięcia przeglądarki internetowej. „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Rodzaj pliku cookie	Cel	Jakie informacje są gromadzone?	Czy i jak mogę nie wyrazić zgody?
Smuuid	ciasteczko śledzące wizyty anonimowe. Przypisywane jest każdemu odwiedzającemu stronę	Unikatowy identyfikator - Ciasteczko samo w sobie nie zawiera żadnych informacji umożliwiających identyfikację kontaktu i poznanie np. danych osobowych osoby wchodzącej na stronę – połączenie z kartą kontaktu następuje dopiero wewnątrz SALESmanago	Ciasteczko jest automatycznie dodawane przez skrypt SALESmanago - nie można nie wyrazić zgody inaczej niż wyłączyć obsługę ciasteczek w przeglądarce.
Smclient	ciasteczko identyfikujące, przypisywane zidentyfikowanym kontaktom monitorowanym	Ciasteczko samo w sobie nie zawiera żadnych informacji umożliwiających identyfikację kontaktu i poznanie np. danych osobowych osoby wchodzącej na stronę – połączenie z kartą kontaktu następuje dopiero wewnątrz SALESmanago	Ciasteczko jest automatycznie dodawane przez skrypt SALESmanago - nie można nie wyrazić zgody inaczej niż wyłączyć obsługę ciasteczek w przeglądarce
smform	ciasteczko obsługujące formularze kontaktowe i popupu.	informacje na temat zachowania formularzy i popupów - ilość wizyt, timestamp ostatniej wizyty, informacje o tym czy popup został zamknięty/zminimalizowany	Ciasteczko jest automatycznie dodawane przez skrypt SALESmanago - nie można nie wyrazić zgody inaczej niż wyłączyć obsługę ciasteczek w przeglądarce.

smg	ciasteczko identyfikujące użytkownika	losowy identyfikator w formacie UUID	Ciasteczko jest automatycznie dodawane przez skrypt SALESmanago - nie można nie wyrazić zgody inaczej niż wyłączyć obsługę ciasteczek w przeglądarce.
smvr	ciasteczko przechowujące informacje o wizytach (zakodowane base64)	wartości zakodowane przez base64	Ciasteczko jest automatycznie dodawane przez skrypt SALESmanago - nie można nie wyrazić zgody inaczej niż wyłączyć obsługę ciasteczek w przeglądarce.
smwp	informacje o formularzu zgody na WebPush	wartość true/false	Ciasteczko jest automatycznie dodawane przez skrypt SALESmanago - nie można nie wyrazić zgody inaczej niż wyłączyć obsługę ciasteczek w przeglądarce.
Smg	ciasteczko identyfikujące użytkownika - globalny identyfikator w obrębie całego systemu	losowy identyfikator w formacie UUID	Ciasteczko jest automatycznie dodawane przez skrypt SALESmanago - nie można nie wyrazić zgody inaczej niż wyłączyć obsługę ciasteczek w przeglądarce.
smrcrsaved	ciasteczko zapisujące informacje czy identyfikator został zapisany w SALESmanago (deprecated)	wartość true/false	Ciasteczko jest automatycznie dodawane przez skrypt SALESmanago - nie można nie wyrazić zgody inaczej niż wyłączyć obsługę ciasteczek w przeglądarce.
smOViewsPopCap	ciasteczko zapisujące informacje o cappingu wyświetleń popupów	SM:X , gdzie za X wstawiana jest liczba	Ciasteczko jest automatycznie dodawane przez skrypt SALESmanago - nie można nie wyrazić zgody inaczej niż wyłączyć obsługę ciasteczek w przeglądarce.

5. W ramach plików cookies zapisywane będą następujące informacje:

- a. dodane przez użytkownika produkty do koszyka w sklepie internetowym KROSS,
- b. wskazany przez użytkownika punkt odbioru zamówionych produktów,
- c. dane odnośnie zalogowania, dzięki czemu zalogowany użytkownik nie musi ponownie logować się po przejściu na kolejną podstronę,
- d. dane statystyczne związane z zachowaniem użytkownika na stronie (Google Analytics, Hotjar),
- e. dane lokalizacyjne pozwalające na wyświetlenie na mapie salonów w okolicy użytkownika bez ponownego pytania go o podanie lokalizacji (Google maps),
- f. dane w ramach platformy Salesmango, wskazane w tabeli w p. 4 powyżej.

6. Przeglądarki internetowe często domyślnie pozwalają na zapisywanie i przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Ustawienia te mogą być jednak w każdej chwili zmienione – użytkownik może usunąć wszystkie pliki cookies znajdujące się na jego urządzeniach, a także wyłączyć zapisywanie plików cookies na urządzeniach użytkownika w przyszłości. Szczegółowe informacje jak zmienić te ustawienia można znaleźć na następujących stronach:

- a. Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>,
- b. Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>,
- c. Mozilla Firefox – <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>,

d. Safari – <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>.

7. Ograniczenia stosowania plików cookies przez przeglądarkę mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych KROSS.