

POLITYKA JAKOŚCI

Cel strategiczny firmy KROSS S.A.:

Spełnianie oczekiwań klientów, podnoszenie jakości wyrobów powodując ich konkurencyjność w stosunku do innych firm na rynku rowerowym, optymalizacja kosztów.

Celem wszelkich działań najwyższego kierownictwa Spółki i wszystkich jej pracowników jest przestrzeganie przez Klientów firmę KROSS, jako wiarygodnego producenta rowerów / sprzedawcę części zamiennych i akcesoriów rowerowych. Przez pojęcie wiarygodnego rozumiemy producenta oferującego wyroby: wysokiej jakości, bezpiecznie, zaspokajające potrzeby i oczekiwania klienta, spełniające wymogi co do jej jakości i niezawodności zgodnej z wymaganiami prawnymi przy akceptowalnym poziomie cen.

Cel ten zamierzamy realizować poprzez:

- spełnianie wymagań i ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania zgodnego z normą ISO 9001:2008,
- ciągłe doskonalenie realizowanych przedsięwzięć oraz procesów w firmie,
- stałe podnoszenie poziomu jakości,
- uwzględnianie opinii naszych klientów,
- podnoszenie świadomości i kompetencji pracowników naszej firmy,
- zapewnianie odpowiednich zasobów,
- poprawienie rentowności, efektywności,
- zwiększanie efektywności wykorzystywania zasobów.

Deklarujemy stałe podejmowanie działań w kierunku:

- lepszego zaspokojenia potrzeb naszych klientów, wzrost zadowolenia klientów,
- wzrost efektywności i sprawności działań Spółki,
- stałego wykorzystywania inicjatywy pracowników,
- starannego doboru dostawców zapewnianych dostawy komponentów o określonej jakości.

Za realizację Polityki Jakości odpowiedzialni są wszyscy pracownicy firmy.

Zarząd Spółki zobowiązuje się do podporządkowania wszystkich swoich działań w realizacji celów określonych w Polityce Jakości. Zarząd dokłada starań dla zapewnienia pracownikom warunków sprzyjających realizacji celów zawartych w Polityce Jakości oraz zapewnia możliwość ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością.

Polityka Jakości stanowi spójną całość z Polityką Zarządzania Środowiskowego oraz Polityką Bezpieczeństwa i Higieny Pracy.

Prezes Zarządu
Zbigniew Sosnowski
10.06.2014 rok